

## **VERFAHRENSVERZEICHNIS (Reklamationen)**

**Bitte lassen Sie allen unter Punkt 1 im endsprechenden VV genannten Personen die nachfolgenden Infos zukommen, sofern diese noch nicht vorliegen.**

Kunden  
Lieferanten

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden**

Kunden  
Mitarbeiter

**Datenübermittlung in ein Drittland**

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

**Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

- Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person
- Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen

**Gemeinsam verantwortliche Stellen**

Einkauf, Herstellung, Produktmanagement, Vertrieb

**Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?**

Reklamationen können nicht abgewickelt werden

**Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Nach 10 Jahren